



บันทึกข้อความ

ร.ร. 16/๘๙
1๖ ๗๑ ๖๑
๐๓๓-๑๐๑๙๘/๖๐

ส่วนราชการ กองแผนงาน กล่มนโยบายและยุทธศาสตร์ โทร. ๔๕๐๕ โทรสาร ๔๕๐๑

ที่ คค ๐๔๐๗.๒/๑๒๗๗ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการมอบนโยบายของรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรียน รอว.

ตามที่ รชค. (นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร) และคณะ ได้ตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายเกี่ยวกับการบริหารราชการและการปฏิบัติงานภายใต้บทบาทภารกิจ ขบ. เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๖ ณ ขบ. โดยมี อชบ. รอว. รอบ. ผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมให้การต้อนรับและรับมอบนโยบาย นั้น

ในการนี้ กผง. ขอสรุปผลการมอบหมายนโยบายฯ ดังนี้

๑. การบรรยายสรุปภารกิจ ขบ.

อชบ. กล่าวต้อนรับ รชค. และคณะ พร้อมทั้งแนะนำผู้บริหารระดับสูงของ ขบ. ก่อนนำเสนอ วิสัยทัศน์และนำองค์กร และ อชบ. ได้บรรยายสรุปภารกิจ ขบ. ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา การดำเนินโครงการ และแผนงานในอนาคตภายใต้ยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔ ในการเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม ในการ ควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย โดยมีหัวข้อนำเสนอ ได้แก่ ข้อมูลองค์กร นโยบายด้านความปลอดภัย นโยบายด้านโลจิสติกส์ The First 90 Days และรางวัลแห่งความภูมิใจ โดยมี รายละเอียดข้อมูลที่นำเสนอตามเอกสารแนบ

๒. การมอบนโยบายของ รชค.

๒.๑ การน้อมนำพระราชดำรัสในการปฏิบัติงาน

รชค. กล่าวถึงพระราชดำรัสของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ์ บดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในโอกาสเข้าเฝ้าถวายสัตย์ปฏิญาณก่อนเข้ารับหน้าที่ว่าพระองค์ท่านได้ตรัสคำสองคำที่รับใส่เกล้าใส่กระหม่อม คือ “ความสุข” และ “ความปลอดภัย” ของประชาชน เป็นหัวใจแห่งการทำงาน จึงขอให้หน่วยงานน้อมนำพระราชดำรัสไปปฏิบัติภารกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยในส่วนของ “ความสุข” ของประชาชน ซึ่งอาจวัดได้จาก Customer Satisfaction Survey ที่ดำเนินการโดยหน่วยงานภายนอก เพื่อนำมากำหนดเป็นค่าเป้าหมายในการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชน

๒.๒ การตั้งเป้าหมายเกี่ยวกับความปลอดภัย

สำหรับ “ความปลอดภัย” ในการเดินทางของประชาชนให้ตั้งเป้าหมายท้าทายให้ไทยเป็นประเทศไม่ติด ๑ ใน ๑๐ ที่มีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน

๒.๓ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่สำคัญและจะมีผลกระทบต่อการเดินทาง ได้แก่

๑) การเปลี่ยนแปลงแนวคิดระบบและวิธีการขนส่งทางบกเป็นรูปแบบความนิยมรถยนต์พลังงานไฟฟ้าที่มีแนวโน้มสูงมากขึ้นจะเข้ามาแทนที่รถยนต์ที่ใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลในอีกไม่นาน ซึ่งรถยนต์ไฟฟ้าจะใช้เทคโนโลยีสูงมากทั้งด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยที่จะพัฒนาเป็นการขับเคลื่อนแบบอัตโนมัติไร้คนขับ ๔๖๖

๒) รสนิยมของคนรุ่นใหม่จะเปลี่ยนแปลงอย่างมาก โดยมีรูปแบบการเดินทางแบบสายการบินต้นทุนต่ำเข้าครอบครองตลาดและมีการเติบโตอย่างก้าวกระโดดซึ่งสวนทางกับความนิยมของการใช้บริการรถโดยสารประจำทางของ บขส. การเดินทางของคนรุ่นใหม่จะเป็นแบบการเดินทางแบบไร้รอยต่อ (Seamless Transport) ที่ต้องเดินทางได้อย่างสะดวกสบาย ปลอดภัย ด้วยต้นทุนที่ต่ำที่สุด ท่านจึงให้นโยบายกับ บขส. ร.ร. ๑๖

ในการย้ายสถานีขนส่งหมอชิดให้กลับมาอยู่ที่เดิมตามแนวรถไฟโดยเร็วจากแผนที่จะดำเนินการภายใน ๖ ปี เพื่อรักษาตลาดให้มีจุดแข็งสามารถแข่งขันกับสายการบินต้นทุนต่ำได้

๓) เมื่อมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบรางสมบูรณ์แล้ว เชื่อว่ากรุงเทพฯ จะมีคนเพิ่มขึ้น ๒ เท่าตัว โดยคนในสวนภูมิภาคจะย้ายเข้ามาอยู่ในเมืองตามแนวรถไฟ แนวคิดในการบริหารจัดการการเดินทางจะมีการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ ดังนั้น ขบ. จึงมีเรื่องที่ต้องพิจารณาเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นตามแผนนโยบาย Thailand 4.0 การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการเรื่องสำคัญ ๆ เพื่อให้เกิดการเดินทางแบบไร้รอยต่อของคนรุ่นใหม่ที่ต้องการความสะดวกสบาย ความปลอดภัย ด้วยต้นทุนที่ผู้บริโภครู้จักจะต้องจ่ายต่ำที่สุด ^{สนค, สช}

๒.๔ บทบาทของ ขบ. ในการเป็นหน่วยงานควบคุม กำกับ ดูแล การขนส่งทางถนน

จากการฟังบรรยายสรุปภารกิจ ขบ. ในการเป็นหน่วยงานควบคุม กำกับ ดูแล และมีแผนงาน/โครงการ/มาตรการต่าง ๆ จำนวนมาก แต่ทั้งนี้ในหลักการของการเป็นหน่วยงานควบคุม กำกับ ดูแล (Regulator) กับหน่วยงานให้บริการควรแยกออกจากกัน โดยหน่วยงานกำกับดูแลจะเป็นผู้กำหนดมาตรฐานที่ดี ซึ่งเป็นคุณภาพขั้นต่ำที่สุดที่ทุกคนปฏิบัติ โดยคุณภาพดังกล่าวผู้ประกอบการสามารถแข่งขันเพื่อให้เกิดบริการที่ดี ในเรื่องนี้สำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.) เป็นตัวอย่างที่ดี และ ขบ. ควรมีแนวทางให้เกิดการแข่งขันในเชิงบวก เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานบริการสาธารณะเช่นเดียวกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยเฉพาะพนักงานขับรถสาธารณะที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุควรได้รับการยกย่องและดูแล รวมถึงการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่เหมาะสมของรถ ทั้งรถตู้และรถสองชั้น ^{สนค, สช, สว, สก}

๒.๕ การสร้างจิตสำนึกความปลอดภัยด้วยมาตรการเชิงบวก (Positive Approach)

ข้อคิดที่สำคัญจากกรณีรถตู้ที่เกิดอุบัติเหตุมีนายแพทย์ชาวญี่ปุ่นเสียชีวิตซึ่งมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์และการท่องเที่ยวของประเทศไทยอย่างมากเนื่องจากรถตู้มิได้ถูกออกแบบไว้สำหรับการขนส่งคนโดยสาร ดังนั้น ขอให้ ขบ. พิจารณาเรื่องนี้อย่างจริงจังและไม่ให้เกิดกรณีการแลกด้วยชีวิตของผู้โดยสารอีกต่อไป โดยให้มีการวิเคราะห์ข้อมูลให้ถูกต้องจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ว่าจะแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างไร สำหรับการดำเนินการในสามลำดับแรกเป็นเรื่องสำคัญเร่งด่วนที่จะต้องหาสาเหตุและดำเนินการให้ถูกจุด ^{สนค, สว, สก}

นอกจากนี้ ควรมีแนวทางส่งเสริมการลดอุบัติเหตุในเชิงบวกในการปลูกฝังด้านจิตสำนึกความปลอดภัยตั้งแต่เด็กซึ่งเป็นเรื่องระยะยาว เนื่องจากคนที่เคยชินกับการกระทำผิดกฎจราจรมักจะนำความเคยชินมาใช้ในการขับรถด้วย ทั้งนี้ ในการปลูกฝังด้านจิตสำนึก ขบ. ไม่สามารถดำเนินการเพียงหน่วยงานเดียวจะต้องบูรณาการร่วมกับหน่วยงานด้านยุติธรรม เช่น ศาล ตำรวจ และนักจิตวิทยา ในการร่วมกันแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกความปลอดภัยที่ดีต่อส่วนรวม นอกจากนี้ ควรมีการส่งเสริมและดูแลพนักงานขับรถสาธารณะที่มีประวัติการขับรถที่ดีไม่เคยเกิดอุบัติเหตุในช่วง ๑๐ ปี เช่นเดียวกับของประเทศไทยญี่ปุ่นเมื่อทำงานจนเกษียณการขับรถตลอดชีวิตแล้วไม่เกิดอุบัติเหตุถือเป็นเรื่องปกติ หากนำมาประยุกต์ใช้กับประเทศไทยควรมีการมอบรางวัลและเชิดชูเกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจและพฤติกรรมในเชิงบวก ทั้งนี้ อาจมีการกำหนดเป็นสิทธิของใบอนุญาตขับขี่เพื่อเลื่อนระดับพนักงานขับรถที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุ และสร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นได้ ^{สนค, สก}

๒.๖ การพิจารณาการทดลองใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยใช้เทคนิคการจัดพื้นที่ทดลอง (Sand Box)

สืบเนื่องจากการตรวจเยี่ยมการดำเนินงานที่ ขสมก. พบว่า มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บค่าโดยสาร แต่การนำไปใช้งานจริงยังติดขัดเรื่องความเหมาะสมจึงทำให้เกิดปัญหาผูกพันและแก้ไขได้ยาก จึงควรป้องกันมิให้เกิดปัญหาดังกล่าวซ้ำอีกหากมีกรณีต้องพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ควรให้ภาคเอกชนเข้ามาทดลอง ^{สนค}

๕ ในระบบแล้ว

ที่ ศค ๐๔๐๔/๑๑๒๔๔ ลง. ๑๗ ธ.ค ๖๐

เรียน รอง, รว, รบ, ตร, และทุกส่วนที่ ทบหน้างาน

- เพื่อให้ ส.น.ล., ก.บ.ล., ส.น.ล., ส.น.ล., ส.น.ล., ส.น.ล., ส.น.ล.

ส.น.ล., ส.น.ล., ส.น.ล., ส.น.ล., ส.น.ล., ส.น.ล., ส.น.ล. และ ถือเป็นแนวปฏิบัติ
ในส่วนที่ เกี่ยวข้องต่อไป

- เพื่อให้ ส.ค. ก. แจ้งเวียนหน้างานในสังกัด



(นายสินิต พรหมวงษ์)

อบบ.

๑๘ ธ.ค. ๒๕๐๐