

“76 ปี กรมการขนส่งทางบก

สู่ยุคนวัตกรรมนำหน้า เพื่อยกระดับมาตรฐานการขนส่งทางถนนทั้งระบบ”

ขับเคลื่อน
ด้วยนวัตกรรม

กับต่อ
การเปลี่ยนแปลง

สู่มาตรฐาน
สากล

องค์กร
ธรรมาภิบาล

บทความโดย... นายสนธิ พรหมวงษ์ อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

กรมการขนส่งทางบก **Everyday for Everyone** ทุกๆ วันเพื่อทุกคน ที่พลังทีมงานเราชาวกรมการขนส่งทางบกทั่วประเทศสื่อสารเป็นสัญญาณใจ แปลงค่านิยม ONE DLT และ One Transport ไปสู่ความเป็นรูปธรรมในเชิงอัตลักษณ์ ที่จะมอบให้ประชาชน เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสาธารณะ เนื่องด้วยทุกนโยบาย ทุกการขับเคลื่อน ทุกบทบาทหน้าที่ที่**มีความเกี่ยวข้อง มีความใกล้ชิดโดยตรงต่อประชาชน** ทุกกลุ่มเป้าหมาย ทุกระดับ ทุกภาคส่วน รวมถึงภาครัฐ ธุรกิจเอกชน ภาคการผลิต ภาคประกอบการ ภาคบริการ คือมีผลโดยตรงและทันที่กับวิถีชีวิต ความเป็นจริงในบริบทของชีวิตประจำวันของทุกคน **ควบคู่กับการพัฒนาสร้างภูมิคุ้มกัน เสริมสร้างศักยภาพ ตามแผนยุทธศาสตร์ในมิติระบบการขนส่งทางถนนทั้งระบบ** เพื่อสร้างความเข้มแข็ง นำการพัฒนาประเทศชาติด้วยความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในที่สุด

การเดินทางแบบเชิงรุกของการขับเคลื่อนตาม**ทิศทางของแผนยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบก 5 ปี (พ.ศ.2559 - 2563)** ซึ่งเป็นเรื่องท้าทายในการปฏิรูปการบริหารจัดการทั้งระบบของการขนส่งทางถนนสู่มาตรฐานสากล ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่มีความเป็น Dynamic ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาออกแบบประยุกต์ ต่อยอด พัฒนา เน้นนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ปัจจุบันรองรับยุคใหม่ในอนาคตมาเป็นเครื่องมือทางการบริหารตอบสนองนโยบายทุกระดับสู่เป้าหมายผลสัมฤทธิ์ที่ยั่งยืน ภายใต้กรอบการบริหารที่ชัดเจน โปร่งใส รอบคอบ ตรวจสอบได้ และรับผิดชอบต่อสาธารณะ ตามหลักองค์กรธรรมาภิบาล ด้วยความมั่นใจในกระบวนการนำกรอบแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม โดยกำหนดเป็น Master Plan มีเป้าหมาย Timeline ที่ชัดเจน กำหนดเป็นนโยบายเร่งด่วนกรมการขนส่งทางบกปี 2559 ต่อเนื่องปี 2560 ปี 2561 ต่อยอดสู่กรอบแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ต่อไป โดยเน้น Action Plan ที่ปฏิบัติได้เป็นรูปธรรม บนพื้นฐานการสร้างความเข้มแข็งของโครงสร้างเชิงระบบ เชิงป้องกัน สู่ความมั่นคงในระยะยาว ด้วยหลักการความเป็นมาตรฐานเดียวกัน รูปแบบที่เหมือนกันของทุกหน่วยงาน ทุกสำนักงานขนส่งทั่วประเทศด้วยระบบ Online ในหลายโครงการเร่งด่วนที่เดินทางดำเนินการและขับเคลื่อนไปพร้อมๆ กัน ตามกรอบนโยบายที่เกิดผลทันที ตัวอย่างโครงการเร่งด่วนกรมการขนส่งทางบกที่เป็นรูปธรรมที่หวังผลการแก้วิกฤตปัญหาเร่งด่วนในปัจจุบัน และสร้างกรอบแนวทางเชิงป้องกันในอนาคตตามนโยบายรัฐบาล ที่เน้นความเป็นมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงาน ทุกสำนักงานขนส่งทั่วประเทศ เช่น

โครงการมั่นใจทั่วไทย รถใช้ GPS เป็นโครงการที่จะทำให้ระบบการขนส่งทางถนนเป็นธรรมาภิบาล ทั้งระบบ ทั้งในปัจจุบันและในระยะยาว เป็นการบริหารจัดการบนฐานของข้อมูลที่เป็น Online แบบ Real-time นำมาออกแบบพัฒนาระบบเป็น Database ในทุกมิติของรถในกลุ่มเป้าหมายทุกคัน เป็นระบบเครื่องมือทางการบริหารจัดการที่สำคัญ สามารถตอบโจทย์ในทุกกรณีการขนส่งทางถนน ทั้งเรื่องความปลอดภัย พฤติกรรมการใช้รถใช้ถนน การจัดการปัญหาการจราจร พักด ความเร็ว ชั่วโมงการใช้รถ ข้อมูลการประกอบการขนส่ง การใช้พลังงาน ศักยภาพการขนส่ง ต้นทุนการเดินรถ ตลอดจนต้นทุนโลจิสติกส์ นำไปสู่การพัฒนาสังคม เศรษฐกิจที่มีโครงสร้างภูมิคุ้มกันด้วยฐานข้อมูลที่เป็นระบบ **จุดเด่นที่นำไปสู่ปัจจัยแห่งความสำเร็จ**ของโครงการมั่นใจทั่วไทย รถใช้ GPS คือ **เน้นการบริหาร กำกับ ควบคุม ดูแล ในเชิงป้องกัน** ที่เน้นปัจจัยสาเหตุ ปัจจัยต้นเหตุ ด้วยการใช้ประโยชน์จากระบบติดตามรถ Online แบบ Real-time โดยสร้างระบบแจ้งเตือน Alert/Alarm ใฝ่ระวังและป้องกันจึงสามารถจัดการปัญหาได้มากกว่า การแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ **อีกประการหนึ่งของปัจจัยแห่งความสำเร็จคือเป็นการออกแบบระบบที่บริหารจัดการร่วมกันแบบ 360 องศา** แทนการจับปรับ ลงโทษ ผู้กระทำผิดอย่างเดียว โดยพัฒนาระบบที่ใช้ข้อมูลชุด Database ที่เป็น Online ชุดเดียวกันมาบริหารจัดการร่วมกัน มาช่วยกันบริหาร คือ ศูนย์ GPS กลางที่กรมการขนส่งทางบก ร่วมกับ ศูนย์ GPS ขนส่งจังหวัดทั่วประเทศที่แยกบริหารข้อมูลในเชิงพื้นที่จังหวัด รายเส้นทาง รายคัน ควบคู่กับการออกแบบระบบให้ผู้ประกอบการทั้งรายใหญ่และรายย่อยติดตามบริหารจัดการของรถทุกคันในเครือข่ายด้วยตนเอง ประกอบกับประชาชน สังคม สาธารณะ ยังสามารถติดตามรถที่สนใจ รถที่ใช้บริการ หรือเกี่ยวข้อง ได้ทุกคันผ่าน **Application: DLT GPS ทางโทรศัพท์มือถือ** ทุกระบบ บนข้อมูลที่เป็น Online แบบ Real-time ชุดเดียวกัน

สำหรับโครงการมั่นใจทั่วไทย รถใช้ GPS กรมการขนส่งทางบกได้ดำเนินการตามโครงการเร่งด่วน มีผลบังคับใช้เป็นรูปธรรมแล้วตั้งแต่ 25 มกราคม 2559 บังคับใช้กับรถโดยสารทุกประเภทรถทุกคันภายในปี 2560 นี้ ส่วนรถบรรทุกตั้งแต่สิบล้อขึ้นไปดำเนินการบังคับใช้ตั้งแต่ปี 2559 จะครบทุกคันภายในปี 2562 สำหรับอาคารบริหารศูนย์ GPS จะเริ่มก่อสร้างในปี 2560 เปิดใช้เต็มรูปแบบในปี 2562

โครงการ TAXI OK / TAXI VIP เป็นการยกระดับมาตรฐานแท็กซี่ไทยให้ได้รับการยอมรับ สร้างความเชื่อมั่น มั่นใจ มีความปลอดภัย มีความสบายใจ เพิ่มทางเลือกและการเข้าถึงด้วยการผ่าน Application ทางโทรศัพท์มือถือ เพิ่มคุณภาพการให้บริการในระบบแท็กซี่ ควบคุม การยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบอาชีพแท็กซี่ อย่างมีคุณค่าในสังคม เป็นผู้ให้บริการสาธารณะด้วยความสุจริต ดูแลรับผิดชอบต่อผู้โดยสารด้วยความเป็นมิตร คุ้มครองสิทธิซึ่งกันและกัน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการอย่างมีระบบ จูงใจให้ประชาชนหันมาใช้ระบบรถสาธารณะอย่างมั่นใจ

TAXI OK / TAXI VIP เป็นโครงการที่พัฒนาต่อยอดจากการที่กรมการขนส่งทางบกมีระบบศูนย์ GPS ทั่วประเทศอยู่แล้ว โดยประกาศเพิ่มกลุ่มเป้าหมายให้รถ TAXI ในระบบทุกคันมาร่วมโครงการ **เป็นการบริหารจัดการร่วมกัน**ทั้งกรมการขนส่งทางบก (DLT TAXI CENTER) ร่วมกับผู้ประกอบการ ศูนย์แท็กซี่ สหกรณ์ ชมรม สมาคม นิติบุคคล และคนขับแท็กซี่เอง รวมถึงผู้โดยสารและประชาชนทั่วไป ผ่าน **Application: TAXI OK** บนข้อมูลที่เป็น Online แบบ Real-time ชุดเดียวกัน เพื่อรองรับโครงการนี้

ได้ออกแบบให้รถแท็กซี่ปรับปรุงเพิ่มอุปกรณ์ส่วนควบ เช่น GPS Tracking, เครื่องบ่งชี้ตัวตนคนขับรถ, CCTV (Snap shot), ปุ่มฉุกเฉินเตือนภัย เชื่อมต่อระบบมิเตอร์เดิมและหรือจอแสดงข้อมูลแบบ Digital สำหรับ TAXI OK ส่วน TAXI VIP เป็นการเพิ่มทางเลือกให้ประชาชนใช้รถแท็กซี่ที่มีระบบเช่นเดียวกับ TAXI OK เป็นอย่างน้อย โดยเป็นการใช้รถที่มีสมรรถนะที่สูงขึ้น เป็นรถที่มีมาตรฐานสูงขึ้น มีบริการอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสบายที่มีความหลากหลายมากขึ้น เป็นต้น โดยปัจจัยแห่งความสำเร็จโครงการนี้ คือ กรมการขนส่งทางบกมีความชัดเจนในการพัฒนาระบบ พร้อมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทุกภาคส่วน ในทุกประเด็นปัญหาเพื่อพัฒนา ตอบสนองความต้องการ โดยเฉพาะการให้ความร่วมมือจากผู้ประกอบการ แท็กซี่เองก็เป็นเรื่องที่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการพัฒนาแท็กซี่เข้าร่วมโครงการ ที่ต้องมีความตั้งใจ มุ่งมั่น เพื่อก้าวข้ามความคลั่งใจ ความกังวลใจของการให้บริการที่ไม่พึงประสงค์ตามข้อร้องเรียนจากสังคม สาธารณะในปัจจุบัน

สำหรับโครงการ TAXI OK / TAXI VIP กรมการขนส่งทางบกได้เสนอกฎหมายผ่านความเห็นชอบของ คณะรัฐมนตรีเมื่อ 23 สิงหาคม 2559 ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกฤษฎีกาแล้วเมื่อกรกฎาคม 2560 จะประกาศเป็นกฎกระทรวงพร้อมเปิดตัวโครงการแล้วเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2560 คาดว่าจะ**เปิดให้บริการ โครงการประมาณเดือนพฤศจิกายน 2560 นี้**

โครงการยกระดับมาตรฐานวิศวกรรมยานยนต์ ความมั่นคง แข็งแรงของตัวรถเป็นปัจจัยสำคัญ ในลำดับต้นๆ ของอุบัติเหตุทางถนน จึงกำหนดเป็นนโยบายเร่งด่วนในทุกมิติของมาตรฐานรถ โดยดำเนินการ เป็นรูปธรรมทันที ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 จนปัจจุบัน ให้มีผลบังคับใช้ภายในปี 2562 รวมประมาณกว่า 17 โครงการ ที่มุ่งเน้นการกำหนดตามมาตรฐานลักษณะตัวรถและอุปกรณ์ส่วนควบทั้งด้านโครงสร้าง ขนาด สัดส่วนของตัวรถ ให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยจุดเด่นและปัจจัยแห่งความสำเร็จของโครงการนี้ คือ การประกาศใช้และดำเนินการเป็นมาตรฐานแนวทางเดียวกันทุกหน่วยงาน ทุกสำนักงานขนส่งทั่วประเทศ ตัวอย่างโครงการที่สำคัญที่เป็นรูปธรรมแล้ว เช่น

Vehicle Inspection Control Center: VICC เป็นศูนย์ควบคุมระบบตรวจสอบสภาพรถ โดยตั้ง ศูนย์ VICC ทุกสำนักงานขนส่งจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อบริหารจัดการด้วยระบบ Database บนฐานข้อมูล ที่เป็น Online กำกับ ควบคุมทั้งสถานตรวจสอบสภาพรถเอกชน (ตรอ.) และการตรวจสอบสภาพรถโดยหน่วยงานของ กรมการขนส่งทางบกเอง เชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์ VICC กลางที่สำนักวิศวกรรมยานยนต์ เริ่มดำเนินการ ตามโครงการแล้วในปี 2560 และจะครบทุกแห่งทั่วประเทศภายในปี 2561

ระบบ ตรอ. Online เป็นการพัฒนาระบบกำกับ ควบคุม การดำเนินการตรวจสอบสภาพรถของ ตรอ. ให้เป็นไปด้วยมาตรฐานเดียวกัน ตามมาตรฐานสากลทุกรายการการตรวจสอบสภาพรถ เชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ สารสนเทศกับระบบงานทะเบียนและฝ่ายตรวจสอบสภาพรถแบบ Online ที่ศูนย์ VICC ของขนส่งจังหวัด และที่ศูนย์กลาง ซึ่งระบบ ตรอ. Online เปิดให้บริการเป็นรูปธรรมแล้วตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2559 และจะ ขยายผลเช่นเดียวกันกับ**สถานตรวจระบบก๊าซ Online** ภายในปี 2561 ระบบ VICC นี้ เป็นการลดขั้นตอน

เพิ่มความสะดวก เพิ่มทางเลือกให้ประชาชนเจ้าของรถ โดยเฉพาะเพิ่มประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจในระบบ การตรวจสอบสภาพรถทั้งของเอกชนและภาครัฐที่ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิจากการตรวจสอบสภาพที่มี คุณภาพ สามารถดูแลทรัพย์สินบำรุงรักษา รถ ยืดอายุการใช้งาน โดยเฉพาะการใช้งานโดยเฉพาะการใช้รถ อย่างปลอดภัย

เครื่องมือตรวจสอบสภาพรถครบทุกหน่วยงาน กำหนดนโยบายให้ติดตั้งเครื่องตรวจสอบสภาพที่ได้ มาตรฐานเดียวกันทุกสำนักงานขนส่งจังหวัดทุกพื้นที่และทุกสำนักงานขนส่งสาขาทั่วประเทศ ซึ่งได้สำรวจ ติดตั้งดำเนินการต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 จะครบทุกแห่งภายในปี 2560 พร้อมจัดทำ Database ฐานข้อมูล เครื่องมือประกอบการบำรุงรักษาตามมาตรฐานตลอดจนการต่อยอดการกำหนดแนวทางการพัฒนาประยุกต์ เครื่องมือทางเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจวัด Dimension ขนาดสัดส่วนตัวรถด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดทรัพยากร ลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพในระบบการกำกับ ควบคุม ในกระบวนการตรวจสอบสภาพรถ

โครงการ Sure Driving / Smart Driver เพื่อยกระดับมาตรฐานในกระบวนการออกใบอนุญาตขับรถ โดยกรมการขนส่งทางบก ด้วยการเข้มงวด เพิ่มความเข้มข้น เพื่อสร้างความมั่นใจ ในคุณภาพของผู้ได้รับ ใบอนุญาตขับรถ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดของสาเหตุอุบัติเหตุทางถนนประการหนึ่ง ด้วยการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีใช้ในทุกระดับของกระบวนการทดสอบที่เป็นระบบ Electronic ทั้งหมดให้ครบทุกแห่ง ทุกหน่วยงาน ทั้งสำนักงานขนส่งจังหวัดทุกพื้นที่ และสำนักงานขนส่งสาขาทั่วประเทศ ภายในปี 2561 เป็นการทดสอบที่ประเมินโดยระบบ Electronic ทั้งหมดทุกระดับ โดยไม่ใช้สอบประเมินด้วยดุลยพินิจ จากเจ้าหน้าที่อีกต่อไป เป็นการออกแบบกระบวนการทดสอบตั้งแต่การบ่งชี้แสดงตัวตนด้วยระบบข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ การทดสอบสมรรถนะทางร่างกายด้วยระบบ E-Performance ทุกรายการทดสอบ ปรับเปลี่ยน เครื่องทดสอบ E-Exam ทุกแห่งด้วยเทคโนโลยีปัจจุบัน รองรับระบบในอนาคต รวมถึงการทดสอบภาคปฏิบัติ ที่จะติดตั้งระบบ E-Driving ให้ครบทุกสำนักงานขนส่งจังหวัด ทุกพื้นที่ ทุกสำนักงานขนส่งสาขาภายใน ปี 2561 เช่นกัน ด้วยระบบที่เหมาะสมรองรับการยกระดับการทดสอบที่หลากหลายทำบังคับของการทดสอบ ในอนาคตของกรมการขนส่งทางบก การพัฒนาเพื่อเพิ่มทางเลือกให้สามารถเรียนรู้ภาคทฤษฎีผ่านระบบ E-Learning ภายในปี 2561 นี้ ควบคู่กับการสนับสนุนเพื่อพัฒนาสร้างมาตรฐานให้องค์กร นิติบุคคล หรือ ภาคเอกชน ในบทบาทรูปแบบโรงเรียนสอนขับรถยนต์ที่มีคุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อเพิ่มทางเลือก ให้กับประชาชน พร้อมพัฒนาระบบเครื่องมือในการกำกับ ควบคุม ในกระบวนการ Regulator ที่เชื่อมโยงเป็น ระบบ Online ลักษณะ E-Classroom ที่สามารถทดสอบ ตรวจสอบได้ในทุกระดับเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ขอรับใบอนุญาตขับรถ

ยกระดับรูปแบบใบอนุญาตขับรถเป็นมาตรฐานสากล Smart Card ปัจจุบันการออกใบอนุญาตขับรถ มีลักษณะเป็นรูปแบบกระดาษใช้ข้อมูลเป็นภาษาไทย โดยเพิ่มทางเลือกตามความสมัครใจที่จะขอใช้เป็น ใบอนุญาตขับรถชนิดบัตรพลาสติก ซึ่งต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม 100 บาท เนื่องจากดำเนินการโดยเอกชน แต่จากนี้เป็นต้นไป กระบวนการออกใบอนุญาตขับรถทุกชนิด ทุกประเภท จะดำเนินการเองโดยกรมการขนส่ง ทางบกในรูปแบบที่เป็นมาตรฐานสากล ลักษณะ Smart Card ด้วยรูปแบบที่สวยงาม พร้อมแถบข้อมูลด้วย ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยทั้ง Magnetic Strip และ QR Code มีข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

สามารถใช้ได้ในกลุ่มประเทศอาเซียนโดยไม่ต้องขอรับรองจากสถานทูต เป็นต้น ซึ่งได้เริ่มพัฒนาการเปลี่ยนระบบแล้วตั้งแต่ปลายปี 2559 สามารถใช้ออกใบอนุญาตขับรถรูปแบบใหม่นี้โดยกรมการขนส่งทางบกได้ประมาณเดือนสิงหาคม 2560 โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมเพิ่มแต่อย่างใด

ยุคปฏิรูประบบรถโดยสารสาธารณะสู่ความเป็นมืออาชีพสู่ระยะยั่งยืน การให้บริการรถโดยสารสาธารณะในประเทศไทย มีความสำคัญและจำเป็น ซึ่งอยู่คู่วิถีชีวิตกับการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนคนไทยทั้งในปัจจุบันและอนาคต ถึงแม้การพัฒนาระบบการขนส่งในระบบอื่นที่หลากหลายมีความก้าวหน้าทันสมัยอย่างต่อเนื่องก็ตาม เนื่องจากระบบรถโดยสารสาธารณะเป็นการเพิ่มทางเลือกในการเดินทาง การเข้าถึงในระบบการขนส่งในรูปแบบการเชื่อมต่อ (Connectivity) ในเชิงพื้นที่ ดังนั้น การพัฒนาระบบรถโดยสารสาธารณะในทุกหมวดการให้บริการจึงมีความจำเป็นเร่งด่วน ท่ามกลางประเด็นปัญหาที่ผ่านมาของการให้บริการที่มีความซับซ้อน ขาดความมั่นใจในความปลอดภัย เอาเปรียบผู้โดยสารในหลากหลายรูปแบบ ระบบประกอบการที่ผิดกฎหมาย นำไปสู่การกำหนดนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล เพื่อพัฒนาระบบรถโดยสารสาธารณะที่มีคุณภาพ สร้างความเชื่อมั่น ความมั่นใจ ความปลอดภัย จูงใจให้ประชาชนมาใช้ระบบสาธารณะด้วยคุณภาพการให้บริการอย่างมืออาชีพ ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล

กรมการขนส่งทางบกจึงได้กำหนดเป็นโครงการเร่งด่วนสู่การปฏิบัติอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมต่อเนื่องจากปี 2559 จนถึงปัจจุบัน พร้อมสร้างกรอบทิศทางรองรับระยะยาวที่ยั่งยืนต่อไป เช่น

Smart Bus Terminal หรือ สถานีรถโดยสารระบบดิจิทัล โดยยกระดับการให้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสารทุกแห่งทั่วประเทศ ด้วยการพัฒนาต่อยอดนำข้อมูลจากระบบ GPS ที่มีอยู่แล้วของรถโดยสารสาธารณะ เชื่อมโยงกับระบบการเดินทาง แสดงผลผ่านจอ Monitor นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางการเดินทางที่เป็น Real-time พร้อมการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลเชิงพื้นที่ **สามารถบริหารจัดการเดินรถอย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกันแบบประชารัฐ** ทั้งกรมการขนส่งทางบก ท้องถิ่น จังหวัด บขส. ผู้ประกอบการหน่วยงานการท่องเที่ยว และประชาชน ผู้โดยสาร ซึ่งโครงการนี้ได้เริ่มดำเนินการแล้วในปี 2560 และจะครบถ้วนสมบูรณ์ทุกแห่งภายในปี 2561

การปฏิรูปเส้นทาง การยกเครื่องระบบรถโดยสารประจำทางพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นการพัฒนาระบบการขนส่งมวลชนด้วยรถโดยสารประจำทางในกรุงเทพมหานครที่กรมการขนส่งทางบกเป็น Regulator บริหารจัดการเดินรถ มุ่งเน้นการเป็น Feeder การเข้าถึง เพิ่มทางเลือก เชื่อมต่อระบบการขนส่งรูปแบบอื่น (Connectivity) ด้วยการออกแบบระบบการขอรับใบอนุญาตประกอบการขนส่งผ่านการคัดเลือก คัดสรร แข่งขัน เชิงคุณภาพ ส่งเสริมการประกอบการขนส่งแบบมืออาชีพ พัฒนาระบบเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือการให้บริการรองรับระบบ E-Ticket ตัวต่อตัวร่วม ป้ายรถเมล์อัจฉริยะ ขยายผลจากระบบ GPS ที่มีอยู่แล้วของรถโดยสารตามประกาศกรมการขนส่งทางบก สู่เป้าหมายการยกระดับคุณภาพการให้บริการ สร้างความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ ยกระดับคุณภาพชีวิต ทั้งผู้ใช้บริการและผู้ประกอบการขนส่ง ซึ่งโครงการนี้ได้เดินหน้าต่อเนื่องโดย ครม. มีมติ เมื่อ 27 กันยายน 2559 ยกเลิกมติ ครม. เดิมที่ให้ ขสมก. เดินรถรายเดียวโดย ขสมก. จะเป็นผู้ประกอบการรายหนึ่ง ส่วนรถร่วม ขสมก. เดิมจะต้องขอใบอนุญาตประกอบการเดินรถโดยตรงกับกรมการขนส่งทางบก (Regulator) และมติ ครม. เมื่อ 17 มกราคม 2560

เห็นชอบแผนแม่บทการปฏิรูปเส้นทาง ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการ Action Plan โดยในช่วงถ่ายโอนภารกิจสามารถดำเนินการได้ทันที ควบคู่กับการเปิดเส้นทางนำร่องและเส้นทางทดสอบ ทดลองเดินรถ และคู่ขนานกันในช่วงเปลี่ยนผ่านจะดำเนินการภายใน 2 ปี หรือภายในปี 2562 เป็นการปฏิรูป เต็มรูปแบบสู่ระยะยาวต่อไป

โครงการจัดระบบ รถจัดระเบียบ เน้นการกำกับ ควบคุม ดูแล บังคับใช้ในมาตรการที่เข้มข้น เด็ดขาด จริงจัง ทันที และต่อเนื่องด้วยการลงโทษสูงสุดทุกกรณีความผิดตามกฎหมาย ผิดเงื่อนไขการประกอบการ ขนส่ง การเอาเปรียบผู้โดยสาร โดยร่วมกับ คณะกรรมการจัดระเบียบ 4 ฝ่าย กรมการขนส่งทางบก ทหาร ตำรวจ จังหวัด หรือท้องถิ่น ซึ่งการดำเนินโครงการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและขยายผลโครงการสู่ระยะยั่งยืน ที่เป็นรูปธรรมและดำเนินการแล้ว เช่น

การพัฒนามาตรฐานรถโดยสารที่มีความเหมาะสมและปลอดภัย (มาตรฐานรถโดยสารขนาดเล็ก) จากประเด็นปัญหาการให้บริการรถตู้โดยสารประจำทางตามผลการศึกษาที่มีความเสี่ยงต่อความปลอดภัย ในหลายกรณีสาเหตุ กรมการขนส่งทางบก ร่วมกับคณะกรรมการจัดระเบียบรถโดยสาร ได้กำหนดมาตรการ แนวทางแก้ปัญหาต่าง ๆ เป็นโครงการเร่งด่วน ซึ่งหลายมาตรการได้ดำเนินการแล้ว เช่น การกำหนดให้รถตู้โดยสารเข้าจอดที่สถานีขนส่งผู้โดยสาร หรือจุดจอดที่กำหนดทั่วประเทศ โดยเริ่มต้นที่ ย้ายจุดจอดจาก อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิมาจอดที่สถานีหมอชิต เอกมัย บรมราชชนนี และปิ่นเกล้า ตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2559 เป็นต้นมา มาตรการตรวจความพร้อมรถโดยสารและพนักงานขับรถตาม Checklist ณ สถานีขนส่งผู้โดยสาร และจุดจอดรถทั่วประเทศ เข้มขันในช่วงเทศกาล การประกาศยกระดับความปลอดภัยรถตู้โดยสารด้วยการ กำหนดให้ปรับปรุงที่นั่งผู้โดยสารให้ไม่เกิน 13 ที่นั่ง และมีทางออกฉุกเฉินด้านหลัง พร้อมติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อความปลอดภัย เช่น ค้อนทุบกระจก และถังดับเพลิง ตั้งแต่เดือนเมษายน 2560 เป็นต้น การขยายผลสู่ ระยะยาว คือ **การกำหนดมาตรฐานรถโดยสารขนาดเล็กไม่เกิน 20 ที่นั่ง แทนรถตู้โดยสาร** ตามผล การศึกษาซึ่งกรมการขนส่งทางบก ได้จัดทำ Action Plan กำหนดแผนปฏิบัติการแบบเป็นขั้นตอนเพื่อ ลดผลกระทบ สร้างความเข้าใจสร้างความร่วมมือ เริ่มจากปรับเปลี่ยนมาตรฐานรถตามความสมัครใจ การกำหนดในโครงการนำร่องในเส้นทางใหม่ จนถึงการทยอยเปลี่ยนมาตรฐานเมื่อรถตู้โดยสารเดิมครบอายุ การใช้งานตามเงื่อนไขใบอนุญาตเดิม เป็นต้น ควบคู่กับมาตรการช่วยเหลือที่เหมาะสมเพื่อจูงใจและ ลดผลกระทบของผู้ประกอบการ ซึ่งเริ่มแผนปฏิบัติการตั้งแต่ กรกฎาคม 2560 เป็นต้นไป

โครงการจัดให้มีระบบรถสาธารณะที่สนามบินทุกแห่งทั่วประเทศ เป็นการเพิ่มทางเลือกประชาชน ในระบบการขนส่ง ตลอดจนนโยบายการเชื่อมต่อ ต่อเนื่องในทุกรูปแบบ ทุก Mode การขนส่ง ประกอบ กับการพัฒนาระบบการขนส่งทางอากาศที่ประชาชนมีความนิยมมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง กรมการขนส่งทางบก และกรมท่าอากาศยาน ทอท. ร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภาคธุรกิจ เอกชน จังหวัด ท้องถิ่น จึงกำหนด เส้นทางเดินรถโดยสารให้เชื่อมต่อระหว่างท่าอากาศยาน ตัวเมือง หรือจุดเชื่อมต่อชุมชนสำคัญในพื้นที่ พร้อมกำหนดจุดจอดรถสาธารณะในทุกสนามบินพาณิชย์ทั้ง 39 แห่ง ทั่วประเทศ ทั้งสนามบินที่เป็นหน่วยงาน ของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน โดยเริ่มดำเนินการเป็นรูปธรรมแล้วในปี 2560 และ จะขยายผลครบทุกแห่ง ภายในปี 2561

การยกระดับมาตรฐานระบบการขนส่งสินค้าเป็นศูนย์กลางด้านโลจิสติกส์ใน ASEAN เพื่อเพิ่มศักยภาพประเทศไทยในการเป็นผู้นำและเป็นศูนย์กลางด้านโลจิสติกส์ของ ASEAN กรมการขนส่งทางบก ได้จัดทำแผนแม่บท Master Plan กำหนดเป้าหมาย Timeline ที่ชัดเจนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งและกระจายสินค้าควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการขนส่ง เชื่อมระบบการขนส่งและกระจายสินค้าของไทยสู่ภูมิภาค ASEAN ทั้งในด้านประสิทธิภาพ คุณภาพ และความมั่นคงปลอดภัย

Master Plan การพัฒนาสถานีขนส่งสินค้า (พ.ศ.2558-2565) ประกอบด้วยแผนพัฒนาสถานีขนส่งสินค้าในเมืองหลัก 8 แห่ง เพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งและกระจายสินค้าภายในประเทศอย่างเป็นระบบรองรับการพัฒนาเส้นทางหลักระหว่างเมืองพร้อมเชื่อมต่อระบบการขนส่งทางรางและการขนส่งรูปแบบอื่น และแผนพัฒนาสถานีขนส่งสินค้าชายแดนอีก 11 แห่ง ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ รองรับพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและแนวระเบียงเศรษฐกิจที่สำคัญตามนโยบายรัฐบาลเชื่อมระบบการขนส่งผ่านแดนสู่ภูมิภาค ASEAN โดยมีศูนย์ฯ เชียงของ และศูนย์ฯ นครพนม เป็นสถานีขนส่งสินค้านำร่อง อยู่ในขั้นตอนระหว่างก่อสร้าง ในปี 2560 และการจัดสรรพื้นที่แล้ว ซึ่งจะพัฒนาไปเป็นสถานีขนส่งสินค้าเต็มรูปแบบพร้อมระบบ CCA ควบคู่กับการยกระดับเพิ่มศักยภาพสถานีขนส่งสินค้าที่ให้บริการแล้ว 3 แห่ง ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (พุทธมณฑล คลองหลวง และร่มเกล้า) รวมเป็น 22 แห่ง ทั่วประเทศ

แผนด้านการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการขนส่ง ประกอบด้วยการพัฒนากระบวนการขนส่งบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกเพื่อส่งเสริมการให้บริการขนส่งของไทยให้มีคุณภาพและมีความเป็นมืออาชีพด้วยระบบ Q Mark พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการขนส่งเชิงรุกทั้งในด้านกฎระเบียบการประกอบธุรกิจ การจราจรและเส้นทางขนส่งหลักในแต่ละประเทศ สร้างเครือข่ายพันธมิตรด้านบริการขนส่งระหว่างประเทศ เพื่อเสริมศักยภาพผู้ประกอบการขนส่งไทย ให้เป็นผู้นำด้านการขนส่งในภูมิภาคอาเซียน นอกจากนี้ กรมการขนส่งทางบกยังได้พัฒนาเครื่องมือสำคัญในการวางแผนพัฒนาการขนส่งให้กับผู้ประกอบการขนส่งทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประกอบการขนส่งขนาดกลางและขนาดเล็ก เช่น โปรแกรมการคำนวณต้นทุนการขนส่งสินค้า การวางแผนเส้นทางขนส่งด้วยฐานข้อมูล GIS ของกระทรวงคมนาคม การบริหารจัดการต้นทุนโลจิสติกส์ด้วยระบบ GPS ของกรมการขนส่งทางบก และปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาโครงการ Truck Data Service Center (TDSC) เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลการพัฒนาด้านการประกอบการขนส่งสินค้าของไทยและภูมิภาคอาเซียน โดยการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการวางแผนการขนส่ง ฐานข้อมูลเส้นทางหลักและเส้นทางตามรอบความตกลงระหว่างประเทศ ฐานข้อมูลผู้ประกอบการขนส่งทางถนนระหว่างประเทศและภายในประเทศ เป็นต้น

ยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการก้าวทันการเปลี่ยนแปลง ควบคู่กับการยกระดับมาตรฐานระบบการขนส่งทางถนนเพื่อรองรับยุทธศาสตร์การพัฒนาตามนโยบายรัฐบาล กรมการขนส่งทางบกพร้อมเดินหน้านำยกระดับมาตรฐานการให้บริการที่มุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดเวลา ลดเอกสาร เพิ่มทางเลือกเพิ่มช่องทาง **เพิ่มความสะดวกการให้บริการประชาชน ควบคู่กับความถูกต้อง** ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน ด้วยการต่อยอดประยุกต์ระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือทางการบริหารในโครงการที่ดำเนินการแล้ว และพัฒนาต่อเนื่อง เช่น

โครงการศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center: GECC กรมการขนส่งทางบก เป็นหนึ่งหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลการให้บริการรูปแบบศูนย์ราชการสะดวก GECC ในปี 2559 ซึ่งเป็นปีแรกที่รัฐบาลประกาศเป็นนโยบาย ส่งผลให้เป็นแรงบันดาลใจในการขยายผลให้ทุกสำนักงานขนส่งจังหวัดทั่วประเทศดำเนินการต่อเนื่องครบทุกพื้นที่ภายในปี 2560 โดยพัฒนาระดับการเชื่อมโยงระบบการให้บริการในรูปแบบ Digital ที่ครบวงจร เช่น เพิ่มช่องทางการแสดงผลการสื่อสารผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ นอกจากแสดงผลผ่าน Monitor ช่องทางเดียว การใช้ระบบ **Queueless (ระบบคิวที่ไม่มีคิว: แจ้งระบบคิวทาง Smart Phone)** ตลอดจนการขยายผลโครงการ **eForm-iFound** การสร้างความรู้ความเข้าใจ การเตรียมเอกสาร หลักฐาน การ Download ตลอดจนการยื่นคำขอในระบบงานต่างๆ ที่ให้บริการผ่าน Application ทางโทรศัพท์มือถือ เพิ่มการเข้าถึงหรือการให้บริการแบบใกล้ชิดในทุกโอกาส มุ่งเน้นการสร้างความสุข ความประทับใจ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ บนหลักการที่เป็นรูปแบบแนวทางเดียวกัน มาตรฐานเหมือนกันทั่วประเทศ

การพัฒนาเพิ่มศักยภาพการสื่อสารในระบบเครือข่ายสัญญาณ Conference ทุกหน่วยงาน **ทั่วประเทศ** เพื่อการเข้าถึงและสร้างเสริมการสื่อสารระบบ Online ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงเพิ่มศักยภาพพร้อมให้ติดตั้งระบบ Conference ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศของหน่วยงานในสังกัดทุกสำนักงานขนส่งจังหวัดและทุกสำนักงานขนส่งสาขาโดยเริ่มดำเนินการในปี 2560 ให้สามารถใช้งานได้ครบทุกแห่งภายในปี 2561

เลื่อนล้อต่อภาษี Drive Thru For Tax: ติดตั้งครบทุกหน่วยงาน ปัจจุบันการให้บริการเลื่อนล้อต่อภาษีของหน่วยงานกรมการขนส่งทางบกมีให้บริการจำนวน 17 แห่ง ซึ่งได้รับการขานรับ ชื่นชม พึงพอใจจากประชาชนผู้ใช้บริการใช้เวลาชำระภาษีไม่เกิน 2 นาที โดยไม่ต้องลงจากรถ ไม่เสียเวลาหาที่จอดรถซึ่งเป็นปัญหาในทุกแห่ง จึงกำหนดเป็นแนวนโยบายให้ขยายผล ทำการ **ติดตั้งระบบ Drive Thru For Tax ให้ครบทุกพื้นที่ทุกสำนักงานขนส่งจังหวัด** โดยจะเริ่มดำเนินการในปี 2561 เป็นการอำนวยความสะดวกประชาชนความเสมอภาค การเข้าถึงในการรับบริการจากภาครัฐที่เท่าเทียมกันทุกพื้นที่ รองรับยุค Digital ประกอบกับการลดทรัพยากร ลดขั้นตอนในการบริหารงานภาครัฐ

การปฏิรูป: รวมกฎหมายการขนส่งทางบก กรมการขนส่งทางบกได้เสนอร่างแก้ไขพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก เพื่อรวมกฎหมาย พ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ.2522 และ พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ.2522 รวมทั้งกฎกระทรวงที่ออกตามความใน พ.ร.บ. ทั้งสองฉบับดังกล่าวเป็นจำนวนมาก ตลอดจนความสอดคล้องกับบริบทการบริหารราชการ การกำกับ ควบคุม ดูแล บังคับใช้กฎหมาย เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้ผ่านกระบวนการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาแล้วนั้น เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับกระบวนการภายใต้กฎหมายใหม่ (รวมกฎหมาย) ไม่ให้ได้รับผลกระทบในทุกกระบวนการ ทั้งกระบวนการปกติและระบบ Software ที่เกี่ยวข้องทั้งระบบ จำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกหน่วยงาน ทุกสำนักงาน ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ทุกระดับ ทุกคนของกรมการขนส่งทางบก จำเป็นต้องเรียนรู้ ซักซ้อม เตรียมความพร้อม สร้างความเข้าใจตรงกันร่วมกันอย่างใกล้ชิด จริงจัง ในการเตรียมการเชื่อมต่อการกิจในช่วงการเปลี่ยนผ่านและถ่ายโอนระบบอย่างลงตัว ครบถ้วน สมบูรณ์ เพื่อสามารถบริหารราชการ

การให้บริการอย่างต่อเนื่องโดยไม่ให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน ไม่ได้รับผลกระทบ **จึงต้องให้ความสำคัญร่วมกันอย่างต่อเนื่อง** จึงเน้นเป็นนโยบายให้มีการสร้างความเข้าใจ การศึกษาระบบ การเตรียมรองรับระบบงานอย่างต่อเนื่องในปี 2559 – 2560 เพิ่มความเข้มข้นใกล้ชิดในปี 2561 โดยต่อยอดพัฒนาระบบจากการแก้ปัญหาระบบงาน Master Data Management: MDM ที่กำลังแก้ไขในปัจจุบัน

การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องบทบาทภารกิจ กรมการขนส่งทางบกมีทิศทางการพัฒนาเพื่อปรับปรุงโครงสร้างองค์กร รองรับบทบาทภารกิจในปัจจุบันและอนาคต เช่น การตั้งหน่วยงานภายในระดับกอง คือ กองบริหารรถโดยสารประจำทางพื้นที่กรุงเทพมหานคร และศูนย์บริหารจัดการเดินรถด้วยระบบ GPS ตลอดจนการตั้งสำนักงานขนส่งสาขาคลองหลวง **จังหวัดปทุมธานี** ตลอดจนแนวคิดการตั้งหน่วยงานสำนักงานขนส่งในพื้นที่รองรับพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษที่ยังไม่มีหน่วยงานกรมการขนส่งทางบกตั้งอยู่ รวมถึงโครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานขนส่งสาขาสายบุรี จังหวัดปัตตานี และสำนักงานขนส่งสาขาพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ แทนการเช่าอาคารสำนักงานของเอกชนเพื่อรองรับการให้บริการประชาชน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังกำหนดแนวทาง Career Path เส้นทางความก้าวหน้าของแต่ละสายงานและกรอบอัตรากำลังที่เหมาะสมเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรกรมการขนส่งทางบกพัฒนาเพิ่มศักยภาพในพลังการทำงานอย่างเข้มแข็ง

Happiness for All: ความสุขทั่วไทย ส่งความปลอดภัยให้ทุกคน กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.) เป็นบทบาทภารกิจที่สำคัญที่เราชาวกรมการขนส่งทางบกทุกคนมีหน้าที่ที่ต้องบริหารจัดการกองทุนร่วมกัน นอกจากบทบาทภารกิจประจำวันที่ทำงานหนักกันอยู่แล้ว เพื่อให้มีประสิทธิภาพสัมฤทธิ์ผลสูงสุด เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน คือ ทุกโครงการทุกกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ปัญหาอุบัติเหตุ จราจร เพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ตลอดจนการช่วยเหลือเยียวยา สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ผู้ได้รับผลกระทบจากอุบัติเหตุทางถนน รวมถึงการรณรงค์สร้างทัศนคติ ปลูกจิตสำนึก สร้างวินัยจราจร ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้รถใช้ถนนร่วมกัน ซึ่งเป็นสิ่งดีๆ ที่กรมการขนส่งทางบกมอบให้กับสังคมสาธารณะ ดังนั้น ผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงผู้บริหารกองทุน ผู้ร่วมการประมวลเลขทะเบียนรถ ผู้ร่วมทุกกิจกรรมทุกโครงการ และประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนทุกคน จะมีความสุขร่วมกัน สำหรับการสร้างสรรค์สิ่งดีๆ มอบความรู้สึกความซึ้งใจที่ดีๆ ซึ้งกันและกัน เป็นการสร้างบุญสร้างกุศลที่ยิ่งใหญ่คืนสู่สังคม Happiness for All ความสุขทั่วไทย ส่งความปลอดภัยให้สังคม

ความภาคภูมิใจเป็นแรงบันดาลใจ เป็นความท้าทายมุ่งมั่นเดินทางพัฒนาต่อเนื่อง ด้วยผลงานที่ผ่านมาถึงวันนี้ตลอดระยะเวลา 76 ปี กรมการขนส่งทางบกได้ร่วมกันทุ่มเท เสียสละ พัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องจนได้รับการยอมรับจากสังคมสาธารณะและทุกภาคส่วน ด้วยรางวัลอันทรงคุณค่า **รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ** จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) **ต่อเนื่องติดต่อกัน 14 ปีซ้อน** ตั้งแต่ปี 2546 – 2559 รวมทั้งสิ้น 79 รางวัล (ปี 2560 อยู่ระหว่างการประเมินผล) และ **รางวัลใหม่ที่ได้รับ คือ รางวัลศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center: GECC** จากคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นปีแรกที่ประกาศเป็นนโยบายรัฐบาลและเป็นปีแรกที่ประกาศรางวัล

เชิดชูเกียรติให้หน่วยงานในปี 2559 ตลอดจนรางวัลกิตติคุณสัมพันธ์ “สังข์เงิน” ในปี 2553 และปี 2559 จากสมาคมนักประชาสัมพันธ์แห่งประเทศไทย ในบทบาทการประชาสัมพันธ์องค์กรดีเด่นที่มีความมุ่งมั่นสื่อสารเพื่อประโยชน์ของสังคมสาธารณะมาอย่างต่อเนื่อง

เรากรรมการขนส่งทางบกจะร่วมกันรักษาคุณค่าแห่งเกียรติยศ เกียรติภูมิ และความภาคภูมิใจ แปลง แรงบันดาลใจเป็นความท้าทาย เพื่อสร้างพลังศักยภาพของบุคลากรกรรมการขนส่งทางบกทั่วประเทศ เป็นพลังขับเคลื่อนเดินทางพัฒนาพร้อมกับทุกภาคส่วนสู่เป้าหมายความสำเร็จตามนโยบายกระทรวงคมนาคม รัฐบาล รองรับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมสาธารณะและความสุขของประชาชนเป็น เป้าหมายตลอดไป

ด้วยความตั้งใจที่แน่วแน่ที่จะนำองค์กรกรรมการขนส่งทางบกพัฒนาอย่างมีทิศทาง ด้วยความตั้งใจ ที่จะขอบคุณทีมงานเจ้าหน้าที่ที่ทำงานหนักทุกท่าน ทำให้มีโอกาสไปเยี่ยมติดตามแลกเปลี่ยนการบริหารงาน พร้อมเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ทุกคน จนครบทุกพื้นที่ ครบทุกจังหวัดมาแล้วนั้น มีความรู้สึกประทับใจ สัมผัสได้ถึงพลังแห่งศักยภาพของความมุ่งมั่น ทุ่มเท เสียสละ ในการทำงานหนักแบบ ไม่มีเงื่อนไขอของเจ้าหน้าที่ทุกคน ทุกหน่วยงาน ทุกพื้นที่ *จึงขอยืนเคียงข้างเป็นเพื่อนร่วมงานอย่างใกล้ชิด เป็น “เพื่อนสนิท” คนทำงาน เราชาวกรรมการขนส่งทางบกให้ก้าวข้ามทุกประเด็นข้อจำกัด สู่เป้าหมายความร่วมมือด้วยความสุข ความภูมิใจร่วมกัน*

#####