

**แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ของกรมการขนส่งทางบก**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔**

๑. ทบทวนและวิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมการขนส่งทางบกและผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมการขนส่งทางบก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ โดยพิจารณาถึงความสามารถในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ปีที่ผ่านมา

อนึ่ง ปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นเนื่องจากได้รับแจ้งแนวทางการประเมินและการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๒ การเริ่มจัดทำและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจึงเริ่มช้ากว่าปกติ ส่วนแนวทางแก้ไข ปัญหาสำนักงาน ก.พ.ร. ควรแจ้งแนวทางการประเมินผลและการจัดทำแผนให้กับหน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ ก่อนเริ่มต้นปีงบประมาณ เพื่อจะได้เริ่มจัดทำแผนตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล**

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๑. โครงการพัฒนาศักยภาพข้าราชการใหม่กรมการขนส่งทางบก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓	มีการประเมินผลหลังเสร็จสิ้นการอบรม	(๑) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นว่า วัตถุประสงค์ของโครงการมีความสัมพันธ์ผลระดับ <b>“มากที่สุด”</b> (๒) ผู้เข้ารับการอบรมเห็นว่า หัวข้อวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกัน มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจหัวข้อวิชา และการกำหนดระยะเวลาในแต่ละหัวข้อวิชาระดับ <b>“มากที่สุด”</b> และ <b>“มาก”</b> (๓) ผู้เข้ารับการอบรมเสนอแนะให้เพิ่มเวลาการฝึกอบรมเป็น ๑๐ วัน และวันสุดท้ายควรเป็นวันศุกร์ ผู้เข้าอบรมจะได้มีเวลาพักผ่อนในวันหยุดสุดสัปดาห์	ข้าราชการใหม่ของกรมการขนส่งทางบก มีความรู้ความเข้าใจ พ.ร.บ. ระเบียบ ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และ ระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติราชการของกรมการขนส่งทางบก
๒. กิจกรรมเผยแพร่คำสั่งทางวินัยที่ออกในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ - เผยแพร่คำสั่งทางวินัยทางเว็บไซต์ - แจ้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทราบการเผยแพร่คำสั่งทางวินัย	๑ การเผยแพร่คำสั่งทางวินัย ๒. แจ้งหน่วยงานทราบการเผยแพร่คำสั่งทางวินัย	สามารถเผยแพร่คำสั่งลงโทษทางวินัยที่ออกในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๖ คำสั่ง ทางเว็บไซต์ ภายในเวลาที่กำหนด (๕ วันทำการ) และได้มีหนังสือที่ คค ๐๔๐๕.๔/ว ๐๐๕๖ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓ และหนังสือที่ คค ๐๔๐๕.๔/ว ๑๒๓ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๓ แจ้งหน่วยงานในสังกัดทราบการเผยแพร่คำสั่งดังกล่าวแล้ว	ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ได้รับทราบผลของการกระทำผิดวินัยและปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามระเบียบ

**ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ/กิจกรรม**

**ข้อดี** ข้าราชการใหม่กรมการขนส่งทางบกมีความรู้ความเข้าใจหลักการปฏิบัติตนเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ รวมทั้งเข้าใจระเบียบแบบแผนและวิธีปฏิบัติในการปฏิบัติงานของกรมการขนส่งทางบกและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ข้อเสีย** - ไม่มี -

**ผลสำเร็จของการดำเนินการ** มีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

**ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น**

- ไม่มี -

**แนวทางแก้ไขปัญหา**

- ไม่มี -

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ**

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๒.๑ กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางกรร ร้องเรียนเรื่องทุจริต - จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน - ประชุมคณะทำงาน - เสนอผู้บริหารเห็นชอบ/สั่งการ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางกรร ร้องเรียน	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน	คณะทำงานฯ ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๓ ให้กลุ่มประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร สำนักงานเลขาธิการกรม ดำเนินการเผยแพร่ข้อความเพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางกรร ร้องเรียนเรื่องทุจริต “กรมการขนส่งทางบก มุ่งมั่นให้บริการด้วยความ สะดวก รวดเร็วและเป็นธรรม หากพบปัญหาขัดข้องหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการให้บริการ ให้แจ้งข้อมูลได้ที่ ๑๕๘๔” ซึ่งอธิบดีกรมการขนส่งทางบกให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๓ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ระบบเสียงตามสายและเว็บไซต์กรมการขนส่งทางบก	ประชาชนที่มาติดต่อกรมการขนส่งทางบกทราบช่องทางกรร ร้องเรียน

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
<p>๒.๒ กิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ที่เข้าข่ายทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ</li> <li>- ประชุมคณะกรรมการ</li> <li>- เสนอผู้บริหารเห็นชอบ/สั่งการ</li> <li>- ดำเนินการส่งเสริมฯ/เผยแพร่</li> </ul>	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน	คณะกรรมการฯ ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๑๓ ก.ย. ๒๕๕๓ ให้กลุ่มประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร สำนักงานเลขานุการกรม ดำเนินการเผยแพร่พฤติกรรมกรปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เข้าข่ายทุจริต ซึ่งอธิบดีกรมการขนส่งทางบกให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๓ และเผยแพร่พฤติกรรมดังกล่าวผ่านระบบโทรศัพท์ศน์ภายในกรมการขนส่งทางบก	ประชาชนทราบพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ที่เข้าข่ายทุจริต
<p>๒.๓ การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน</li> <li>- แจ้งผลการตรวจสอบหรือความคืบหน้าของการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ (มีชื่อ ที่อยู่ติดต่อได้)</li> </ul>	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมการขนส่งทางบกได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๑๖๔ เรื่อง ได้ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนครบถ้วนและแจ้งการดำเนินการ ผลการตรวจสอบหรือความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เฉพาะรายที่มีช่องทางจะติดต่อได้ ภายในเวลาที่กำหนดแล้ว	ผู้ร้องเรียนพึงพอใจต่อการดำเนินการของเจ้าหน้าที่

**ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ/กิจกรรม**

**ข้อดี** ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ กรมการขนส่งทางบก จะได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่จะได้ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักธรรมาภิบาล โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

**ข้อเสีย** - ไม่มี -

**ผลสำเร็จของการดำเนินการ** มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย

**ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น**

- ไม่มี -

**แนวทางแก้ไขปัญหา**

- ไม่มี -

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
<p>๓.๑ กิจกรรมจัดทำวิดิทัศน์เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การขอรับใบอนุญาตขับรถและขั้นตอนการทดสอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ</li> <li>- ประชุมคณะกรรมการ</li> <li>- เสนอผู้บริหารเห็นชอบ/สั่งการ</li> <li>- จัดทำและตรวจสอบความถูกต้องของวิดิทัศน์</li> <li>- เผยแพร่วิดิทัศน์</li> </ul>	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน	<p>คณะทำงานจัดทำวิดิทัศน์ฯ ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๓ วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๓ กำหนดเนื้อหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การขอรับใบอนุญาตขับรถและขั้นตอนการทดสอบใบอนุญาตขับรถ รวมทั้งการจัดเก็บค่าคำขอและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตขับรถแต่ละประเภท พร้อมกำหนดระยะเวลาดำเนินการ ซึ่งอธิบดีกรมการขนส่งทางบกเห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๓ และเผยแพร่วิดิทัศน์หลักเกณฑ์และขั้นตอนการทดสอบทางเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบกเมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๓</p>	ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทดสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตขับรถ
<p>๓.๒ การวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดการทุจริตของโครงการสำคัญที่ได้รับจัดสรรงบประมาณสูงสุด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ จำนวน ๓ โครงการ</p>	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	<p>วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการทุจริตฯ โครงการสำคัญของกรมการขนส่งทางบกที่ได้รับจัดสรรงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๕๓ สูงสุด ๓ ลำดับแรก จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตฯ และอธิบดีกรมการขนส่งทางบกเห็นชอบแผนฯ เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๓ ต่อมาได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามแผน และรายงานอธิบดีกรมการขนส่งทางบกทราบ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๓</p>	การดำเนินการก่อสร้างสถานีสามารถดำเนินการด้วยความโปร่งใส

**ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ/กิจกรรม**

**ข้อดี** ประชาชนที่มาติดต่อขอรับใบอนุญาตขับรถมีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์และขั้นตอนการทดสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตขับรถ

**ข้อเสีย** - ไม่มี -

**ผลสำเร็จของการดำเนินการ** มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย

**ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น**

- ไม่มี -

**แนวทางแก้ไขปัญหา**

- ไม่มี -

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ**

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
<p>๔.๑ กิจกรรมยกย่องเชิดชูคนดีของกรมการขนส่งทางบก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำประกาศเกียรติบัตร มอบให้ข้าราชการตัวอย่าง/ดีเด่น</li> <li>- จัดบอร์ดติดรูปข้าราชการตัวอย่าง/ดีเด่น</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ยกย่องในเว็บไซต์</li> <li>- เผยแพร่วิธีปฏิบัติตนแนวความคิด คติประจำใจ ที่ข้าราชการดีเด่นถือปฏิบัติ</li> </ul>	จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	มีผลสำเร็จตามเป้าหมาย คือ มีการดำเนินงานครบถ้วนทั้ง ๔ กิจกรรม	ผู้ได้รับการคัดเลือกมีความภาคภูมิใจในการรับราชการและการปฏิบัติหน้าที่
<p>๔.๒ การฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานและการควบคุมงานการเงินและบัญชี ของกรมการขนส่งทางบก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ</li> <li>- ระดับความเห็นของผู้เข้ารับการอบรม</li> <li>- ข้อปรับปรุงและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร</li> </ul>	มีการประเมินผลหลังเสร็จสิ้นการอบรม	<p>(๑) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นว่าโครงการฝึกอบรมสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ระดับ <b>มาก</b></p> <p>(๒) ผู้เข้ารับการอบรมเห็นว่าการจัดดำเนินการฝึกอบรมด้านต่างๆ เหมาะสมดีแล้ว</p> <p>(๓) ผู้เข้ารับการอบรมมีความเห็นโดยสรุปว่าควรเพิ่มเวลาการอบรมและอธิบายรายละเอียดต่างๆ ให้ชัดเจน พร้อมยกตัวอย่างประกอบ และควรระบุชี้ชัดการนำเสนอปัญหา ข้อแก้ไข ตลอดจนเทคนิคการควบคุมตรวจสอบ</p>	ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความรู้ความเข้าใจในการควบคุมงานการเงินและบัญชี และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
๔.๓ การจัดการความรู้ในองค์กร	จำนวนกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้	มีการดำเนินกิจกรรม ดังนี้ (๑) กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานของงานตรวจราชการกรม (๒) กิจกรรมตามตำริของอธิบดีกรมการขนส่งทางบกที่กำหนดให้หน่วยงานส่วนกลางนำเสนอภารกิจในความรับผิดชอบตามโครงสร้างใหม่และผลการดำเนินงานของหน่วยงานในการประชุมติดตามงานทุกวันอังคารของสัปดาห์ (๓) กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามแผนจัดการความรู้ในองค์กร จำนวน ๓ แผน ตามประเด็นยุทธศาสตร์	บุคลากรกรมการขนส่งทางบกได้เรียนรู้และทำความเข้าใจงานต่างๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบก

**ข้อดี/ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ/กิจกรรม**

ข้าราชการในหน่วยงานได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ในการทำงานและสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น**

- ไม่มี -

**แนวทางแก้ไขปัญหา**

- ไม่มี -

**๒. วิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ของกรมการขนส่งทางบกตามที่ได้มีการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓**

จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมการขนส่งทางบก โดยวิธีการสุ่มแบบสอบถามให้กับประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการหน่วยงานที่ให้บริการของกรมการขนส่งทางบก จำนวน ๑๑๐ คน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ ๗๐ เป็นประชาชนผู้รับบริการจากหน่วยงานที่ให้บริการของกรมการขนส่งทางบกและได้แสดงความคิดเห็นโดยตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามทุจริตของกรมการขนส่งทางบกในช่วงปีที่ผ่านมา โดยสรุปดังนี้

๒.๑ ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการให้ความสำคัญกับภาคประชาสังคม ในการเข้ามามีส่วนร่วมกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมการขนส่งทางบกในช่วงที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่ากรมการขนส่งทางบกได้เปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตฯ ที่หลากหลาย ง่ายต่อการเข้าถึง อยู่ในระดับความเหมาะสม **มาก** ร้อยละ ๒๘.๑๘ **ปานกลาง** ร้อยละ ๕๐.๙๑ **น้อย** ร้อยละ ๑๕.๔๕ และไม่แสดงความคิดเห็น ร้อยละ ๕.๔๕ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันที่ถูกต้องให้ทราบและเป็นไปอย่างทั่วถึง เช่น กฎระเบียบ กฎหมาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรการหรือบทลงโทษผู้กระทำความผิด อยู่ในระดับความเหมาะสม **มาก** ร้อยละ ๒๖.๓๖ **ปานกลาง** ร้อยละ ๔๕.๔๕ **น้อย** ร้อยละ ๒๐.๙๑ ไม่แสดงความคิดเห็น ร้อยละ ๗.๒๗ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการเพื่อต่อต้านการทุจริต หรือเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงาน อยู่ในระดับความเหมาะสม **มาก** ร้อยละ ๑๘.๑๘ **ปานกลาง** ร้อยละ ๕๑.๘๒ **น้อย** ร้อยละ ๒๒.๗๓ ไม่แสดงความคิดเห็น ร้อยละ ๗.๒๗ ซึ่งจากผลการตอบแบบสอบถามจะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าในช่วงปีที่ผ่านมากรมการขนส่งทางบกได้ให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยให้ภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจากผลการสำรวจสามารถสรุปสาเหตุและปัจจัยที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นดังกล่าว รวมทั้งแนวทางในการแก้ไขปัญหา ได้ดังนี้

สาเหตุที่คาดว่าส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นต่อการเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสฯ	แนวทางแก้ไข
๑. ผู้ที่ตอบแบบสอบถามไม่ได้ติดต่อกับกรมการขนส่งทางบกเป็นประจำจึงทำให้ไม่ทราบช่องทางการร้องเรียนและการประชาสัมพันธ์	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อและบุคคลทั่วไปทราบถึงช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริตของกรมการขนส่งทางบกอย่างต่อเนื่อง
๒. กรมการขนส่งทางบกไม่ได้ประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	

๒.๒ ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมกรมการทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริตหรือการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบก ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบเห็นหรือได้ยินได้ฟังจากการบอกเล่า หรือจากสื่อต่างๆ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่ารูปแบบพฤติกรรมกรมการทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริต หรือการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบก ส่วนใหญ่เป็นเรื่องเรียกร้องผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติต่อหน้าที่ ร้อยละ ๒๓.๑๓ ใช้อำนาจหน้าที่ในการหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือพวกพ้อง ร้อยละ ๑๖.๔๒ ไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเผยแพร่ข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือบิดเบือนข้อมูล ร้อยละ ๑๑.๑๙ ซึ่งจากผลการสำรวจสามารถสรุปสาเหตุและปัจจัยที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นดังกล่าว รวมทั้งแนวทางในการแก้ไขปัญหา ได้ดังนี้

สาเหตุที่คาดว่าจะส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายมีความเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมททุจริตฯ ของบุคลากรในสำนักงาน	แนวทางแก้ไข
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ได้ทราบหรือพบเห็นพฤติกรรมททุจริต หรือส่อไปในทางททุจริตโดยตรงแต่ทราบจากการบอกเล่าจากบุคคลอื่น ซึ่งอาจเป็นความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง	เปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น

๒.๓ จากผลการสำรวจความคิดเห็นผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากถึงร้อยละ ๓๗.๘๐ ที่ต้องการให้กรมการขนส่งทางบกประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับการคอร์รัปชัน เช่น กฎ ระเบียบ กฎหมาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรการหรือบทลงโทษผู้กระทำผิด ตัวอย่างผลของการททุจริตและความเสียหายของภาครัฐ เป็นต้น และต้องการให้ดำเนินการหรือปรับปรุงการดำเนินการเพื่อป้องกันและปราบปรามการททุจริต โดยการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง เร่งดำเนินการกับผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง และแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบโดยเร็ว ร้อยละ ๓๑.๑๐ โดยให้พิจารณานำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการททุจริตมาประกอบการพิจารณาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการททุจริต

๓. วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และ ๒๕๕๓ ว่าแต่ละปีมีจำนวนเท่าไร ในประเด็นใดบ้างและเปรียบเทียบหาแนวโน้มเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น แล้วคัดเลือกเรื่องร้องเรียนที่สำคัญ ๕ เรื่อง เพื่อนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา โดยวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้

- ๑) การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ
- ๒) การปฏิบัติหน้าที่ไปในทางที่ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือในควมมีคุณธรรม ความมีจริยธรรม
- ๓) การปฏิบัติหน้าที่โดยการขาดการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

จากข้อมูลที่ได้จากระบบรับฟังข้อร้องเรียนกรมการขนส่งทางบกประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ มีข้อร้องเรียนทั้งหมด ๓๒ เรื่อง โดยกรมการขนส่งทางบกรับเรื่องเอง ๓๐ เรื่องและร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่น เช่น ผู้ตรวจการแผ่นดิน กระทรวงคมนาคม สำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๒ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเป็นการกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบกททุจริต ประพฤติมิชอบ จำนวน ๑๕ เรื่อง กรมการขนส่งทางบกตอบสนองข้อร้องเรียนแล้วครบถ้วน ๑๕ เรื่อง กล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบกไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ไม่มีธรรมาภิบาล โดยเป็นข้อร้องเรียนด้านบริการ ๘ เรื่อง และด้านความประพฤติของเจ้าหน้าที่ ๙ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ได้รับดังกล่าวเป็นเรื่องกล่าวหาเกี่ยวกับงานทะเบียนและภาษีรถ จำนวน ๑๑ เรื่อง งานใบอนุญาตขับรถ จำนวน ๗ เรื่อง งานประกอบการขนส่ง จำนวน ๔ เรื่อง งานตรวจสภาพรถ จำนวน ๑ เรื่อง และเรื่องอื่นๆ จำนวน ๙ เรื่อง จะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนที่ได้รับทั้งหมดเป็นการกล่าวหาทางด้านทะเบียนและภาษีรถมากที่สุด ร้อยละ ๓๔.๓๗ รองลงมา คือ งานด้านใบอนุญาตขับรถ ร้อยละ ๒๑.๘๘

สำหรับเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๓) มีจำนวน ๑๖๔ เรื่อง เป็นการร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน (สายด่วน ๑๕๘๔) จำนวน ๖๖ เรื่อง มาร้องเรียนด้วยตนเองหรือจดหมายถึงอธิบดีกรมการขนส่งทางบก จำนวน ๔ เรื่อง ร้องเรียนผ่านศูนย์บริการประชาชน GCC๑๑๑๑ จำนวน ๙๐ เรื่อง ที่สำนักงาน ป.ป.ช. จำนวน ๓ เรื่อง ร้องเรียนผ่านสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๑ เรื่อง ซึ่งเรื่องร้องเรียนทั้งหมดสามารถแบ่งได้เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้านบริการ/การใช้คำพูดไม่เหมาะสมมีจำนวนมากถึง ๑๒๗ เรื่อง (ร้อยละ ๗๗.๔๔) ด้านความประพฤติ จำนวน ๑๑ เรื่อง



(ร้อยละ ๖.๗๑) และด้านทุจริต จำนวน ๒๖ เรื่อง (ร้อยละ ๑๕.๘๕) และจากการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั้งหมดปรากฏว่า สามารถยุติเรื่องได้ในขั้นตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมทั้งสิ้น ๑๓๒ เรื่อง ซึ่งจะเห็นได้ว่าปัญหาข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงออกทางกิริยาหรือวาจาของเจ้าหน้าที่ที่มีลักษณะไม่สุภาพและไม่ให้ความสงเคราะห์แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการอันเกี่ยวกับหน้าที่ของตนโดยไม่ชักช้า

ประเด็นเรื่องร้องเรียนปี พ.ศ.๒๕๕๒	จำนวน	ประเด็นเรื่องร้องเรียน ปี พ.ศ.๒๕๕๓	จำนวน
ด้านทุจริต	๑๕	ด้านทุจริต	๒๖
ด้านบริการ	๘	ด้านบริการ	๑๒๗
ด้านความประพฤติ	๙	ด้านความประพฤติ	๑๑

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบเรื่องร้องเรียนแล้วจะเห็นได้ว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่จะร้องเรียนมายังกรมการขนส่งทางบกโดยตรง แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ จะมีเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่นเป็นจำนวนมากและจำนวนเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ จำนวน ๑๓๒ เรื่อง ได้แก่ ด้านทุจริต จำนวน ๑๑ เรื่อง ด้านบริการ จำนวน ๑๑๙ เรื่อง และด้านความประพฤติ จำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งเมื่อนำเรื่องร้องเรียนเฉพาะด้านทุจริตและด้านความประพฤติมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนที่เพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๕๒ และ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยเป็นอัตราร้อยละได้เท่ากับ ร้อยละ ๘.๓๓ และร้อยละ ๑.๕๑ ตามลำดับ ซึ่งในอนาคตมีแนวโน้มที่จะลดลง เนื่องจากกรมการขนส่งทางบกมีมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่องโดยให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่และมีการลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างจริงจัง อีกทั้งได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ในส่วนของความโปร่งใสและการตรวจสอบได้จัดทำแผนป้ายแสดงอัตราค่าค่าขอค่าธรรมเนียมและค่าภาษีไว้ให้เห็นเด่นชัด เพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการจะได้ทราบและยังได้ติดประกาศข้อความในทำนองที่ว่า “ให้ตรวจสอบใบเสร็จรับเงินว่าถูกต้องหรือไม่ หากไม่ถูกต้องให้ทักท้วง” ไว้ที่บริเวณหน้าช่องที่รับชำระเงินและป้ายปิดประกาศมีข้อความ “ มีปัญหาให้พบหัวหน้าสำนักงานขนส่งสาขา หัวหน้าฝ่ายหรือขนส่งจังหวัดโดยตรง” และในส่วนของการตรวจสอบภาพรถทั่วประเทศได้มีการติดตั้งเครื่องมือตรวจสอบสภาพรถซึ่งจะประมวลผลการตรวจสอบภาพโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ว่า ผ่านหรือไม่ผ่านในแต่ละจุดที่ตรวจสอบภาพด้วยระบบคอมพิวเตอร์ทำให้เจ้าหน้าที่ใช้ดุลพินิจได้น้อยลงกว่าเดิม

สำหรับเรื่องร้องเรียนด้านการบริการ ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ จำนวน ๑๑๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๕ ของเรื่องร้องเรียนที่เพิ่มขึ้นทั้งหมด มีสาเหตุเกิดจากจำนวนรถที่เพิ่มขึ้นในลักษณะทวีคูณเป็นผลทำให้มีผู้มาขอจดทะเบียนหรือดำเนินการทางทะเบียนรถเพิ่มมากขึ้นเป็นทวีคูณด้วย แต่อัตราเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดไม่ให้เป็นอัตราข้าราชการและหากข้าราชการเกษียณอายุราชการก็จะถูกยุบเลิกตำแหน่ง แต่กรมการขนส่งทางบกอาจของคงตำแหน่งไว้ได้บางส่วน ทำให้จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนคงเดิมหรือน้อยลง (กรณีมีผู้เกษียณอายุ) จึงไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน อีกทั้ง กรมการขนส่งทางบกมีนโยบาย one step service คือ การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว จึงต้องรับชำระภาษีประจำปีให้แล้วเสร็จภายใน ๓ นาที ต่อรถหนึ่งคัน ซึ่งแต่ละวันเจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการวันละประมาณ ๒๐๐ - ๓๐๐ คันต่อคน เป็นผลทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความกดดัน จนบางครั้งเมื่อผู้มาติดต่อ นำเอกสารและหลักฐานไม่ครบถ้วน แต่ประสงค์จะให้เจ้าหน้าที่รับดำเนินการให้ก็จะเกิดข้อโต้เถียง บางครั้งเป็นขนวนให้มีการร้องเรียนว่าเจ้าหน้าที่ใช้วาจาไม่สุภาพประกอบกับกรมการขนส่งทางบกได้พัฒนาคุณภาพด้านการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความ

สะดวก รวดเร็ว แต่มีผู้มาติดต่อขอรับบริการด้านทะเบียนรถมีเป็นจำนวนมากทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความเครียดกับการทำงานในแต่ละวัน จึงอาจใช้กริยาวาจาไม่เหมาะสมกับผู้มาติดต่อขอรับบริการ

จากการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่พบว่าผู้ร้องเรียนจะไม่ระบุชื่อ - สกุล ที่แท้จริงและเป็นการร้องเรียนในลักษณะกล่าวหาในเรื่องการให้บริการหรือการใช้วาจาไม่สุภาพและจากการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่ากลุ่มผู้ร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นผู้หาผลประโยชน์จากเจ้าของรถในลักษณะหน้าม้า บุคคลกลุ่มนี้มีอาชีพเดินทะเบียนขายประกันหรือเป็นผู้ประกอบการสถานตรวจสภาพรถเอกชน ซึ่งจะมาดำเนินการแทนเจ้าของรถโดยได้รับผลตอบแทนหากเรื่องใดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบพบว่าเอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนและเจ้าหน้าที่ยังไม่ดำเนินการให้ บุคคลดังกล่าวก็จะร้องเรียนไปที่ช่องทางการร้องเรียน ได้แก่ เว็บไซต์ ๑๑๑๑ ของสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน กรมการขนส่งทางบก ๑๕๘๔ หรือบางครั้งได้มีหนังสือร้องเรียนต่ออธิบดีกรมการขนส่งทางบก โดยไม่ระบุชื่อ - สกุล และที่อยู่ที่แท้จริงหรือบางครั้งก็ใช้นามแฝงหรือใช้ชื่อ - สกุล ของผู้อื่นเป็นผู้ร้องเรียน ทั้งๆ ที่เจ้าตัวที่ถูกกล่าวอ้างไม่ทราบเรื่อง

จากการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนทั้งหมดส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นรายบุคคล ซึ่งสามารถสรุปเนื้อความของการร้องเรียน มาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกเรื่องร้องเรียนที่สำคัญได้ จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

๑. การร้องเรียนที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรมการขนส่งทางบก
๒. การร้องเรียนที่เกี่ยวกับการเรียกรับผลประโยชน์จากผู้มาติดต่อราชการ
๓. การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการผู้มาติดต่อราชการ
๔. การร้องเรียนว่าเจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

ซึ่งเมื่อได้วิเคราะห์เนื้อความของเรื่องร้องเรียนที่สำคัญ จำนวน ๔ เรื่องแล้ว กลุ่มวินัยและเสริมสร้างคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ ได้จัดลำดับเรื่องร้องเรียนที่สำคัญ พร้อมนำมาสรุปสาเหตุของการร้องเรียนและจัดทำแนวทางแก้ไขการร้องเรียนในแต่ละลักษณะ จำนวน ๓ ลำดับ ดังนี้

**ลำดับที่ ๑ ประเด็นเรื่องร้องเรียน ด้านทุจริต**

สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
--------	-------------

<p>๑.๑ เจ้าหน้าที่สามารถใช้ดุลพินิจได้มากเกินไป</p> <p>๑.๒ เจ้าหน้าที่ขาดจิตสำนึกและความตระหนักรู้ทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติงานในลักษณะขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือ</p> <p>๑.๒ การไม่ดำรงตนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ทำให้มีความมุ่งหวังที่จะได้ผลประโยชน์อันมิควรได้</p>	<p>๑.๑ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่</p> <p>๑.๒ ส่งเสริมการเรียนรู้ให้เจ้าหน้าที่เข้าใจในระเบียบกฎหมายและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>๒.๓ ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินการทางทะเบียนและการขอรับใบอนุญาตขับรถและเอกสารที่จะต้องใช้ประกอบคำขอ อัตราค่าคำขอ ค่าธรรมเนียมต่างๆ เพื่อให้ผู้มาติดต่อขอรับบริการทราบว่าต้องดำเนินการอย่างไร มีเอกสารอะไรบ้าง ที่จะต้องใช้ประกอบการดำเนินการ สำหรับกรณีที่มีการลงนามหรือเอกสารไม่ครบถ้วนแต่ประสงค์จะให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้เท่าที่ดำเนินการได้จะต้องให้หัวหน้างานหรือหัวหน้าฝ่ายเป็นผู้วินิจฉัยว่าสามารถอนุมัติให้กับผู้ขอรับบริการได้เพียงใด หรือไม่ อย่างไร ทั้งนี้ เพื่อป้องกันปัญหาการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานซึ่งยังขาดทักษะ ประสบการณ์และความชำนาญ อีกทั้งยังเป็นการป้องกันมิให้เกิดอคติจนนำไปสู่การถูกร้องเรียน</p>
---	---

**ลำดับที่ ๒ ประเด็นเรื่องร้องเรียน ด้านบริการ**

สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
<p>๒.๑ ผู้ร้องเรียนไม่ได้รับความพึงพอใจจากการรับบริการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่ชี้แจงหรือแนะนำขั้นตอนการรับบริการให้ประชาชนรับทราบ</p> <p>๒.๒ จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณงานและการให้บริการประชาชน ทำให้เกิดความกดดันแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</p>	<p>๒.๑ สร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีในการให้บริการและกำชับเร่งรัดให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการประชาชน</p> <p>๒.๒ เพิ่มอัตราเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น</p>

**ลำดับที่ ๓ ประเด็นเรื่องร้องเรียน ด้านความประพฤติ**

สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
<p>ในแต่ละวันเจ้าหน้าที่ต้องให้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการมีจำนวนมากและต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด ทำให้เจ้าหน้าที่เกิดอาการเครียดเพราะต้องรับเรื่องและชี้แจงข้อขัดข้องของผู้มาติดต่อราชการทั้งวัน จึงอาจทำให้เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่ไม่สุภาพกับประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ</p>	<p>สร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีในการให้บริการและกำชับเร่งรัดให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการประชาชนและจัดแบ่งเวลาการทำงานและเวลาพักให้เหมาะสมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสผ่อนคลายความเครียด</p>

๔. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้เจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบกปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔		ผู้รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	งบประมาณ	
๑. ส่งเสริมการเรียนรู้และปฏิบัติตามหลักคุณธรรมจริยธรรมและวินัย	๑. เผยแพร่พระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตนให้มีคุณธรรมจริยธรรมและวินัย /สื่อสำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ป.ป.ท.	จำนวนข้าราชการที่รับทราบการเผยแพร่	ข้าราชการส่วนกลางที่สุ่มสำรวจ ๑๐๐ คน รับทราบการเผยแพร่ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	ปกติ	กจท.(กวส.)
	๒. การฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนাজริยธรรมสำหรับผู้ปฏิบัติงาน	จำนวนผู้ผ่านการอบรมที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	จำนวนผู้ผ่านการอบรมที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	ปกติ	กจท.(กพน.)

		เพิ่มขึ้น	ในระดับมากที่สุด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐		
--	--	-----------	--	--	--

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

**วัตถุประสงค์** เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกรมการขนส่งทางบกทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในภาครัฐ

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔		ผู้รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	งบประมาณ	
๑. เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมและความเข้มแข็งของภาคประชาชนเพื่อต่อต้านการทุจริต	๑. การรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ	จำนวนหน่วยงานในสังกัดที่ร่วมรณรงค์กิจกรรมภายในเวลาที่กำหนด	หน่วยงานกรมการขนส่งทางบกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ดำเนินกิจกรรมตามเวลาที่กำหนด	ปกติ	กจท. (กวส.)
	๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริต และการตอบสนองเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในทุกหน่วยงานกรมการขนส่งทางบก ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	หน่วยงานในสังกัดกรมการขนส่งทางบกที่ร่วมดำเนินกิจกรรม	หน่วยงานกรมการขนส่งทางบกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	ปกติ	หน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

			เผยแพร่ ช่องทางการ ร้องเรียนไม่ น้อยกว่า ๒ ช่องทาง		
--	--	--	--	--	--

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

**วัตถุประสงค์** เพื่อพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔		ผู้รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	งบประมาณ	
๑.เสริมสร้างความ เข้มแข็งแก่ หน่วยงานใน การต่อต้าน ทุจริต	๑. ความโปร่งใสในการดำเนินการ ด้านใบอนุญาตขับรถตามกฎหมาย ว่าด้วยรถยนต์โดยจัดทำวีดิทัศน์ เกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับ ใบอนุญาตขับรถเพื่อให้สำนักงาน ขนส่งจังหวัดนำไปเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	จำนวนผู้ได้ชม วีดิทัศน์แล้วมี ความเข้าใจ ขั้นตอนการ ดำเนินการ และอัตรา ค่าธรรมเนียม ขอรับ ใบอนุญาตตาม กฎหมายว่า ด้วยรถยนต์	จำนวนผู้ที่ได้ ชมวีดิทัศน์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๐ ของกลุ่ม เป้าหมายที่ กำหนดไว้ (สุ่มแจก แบบสอบถาม ๑๐๐ ชุด ใน ๑๐ จังหวัด)	ปกติ	กจท.(กวส.) / สลก./สขจ.
	๒. เร่งรัดหน่วยงานในสังกัด กรมการขนส่งทางบกตระหนักถึง ความสำคัญในการให้บริการที่ดีแก่	จำนวน หน่วยงานที่ปิด ประกาศ	จำนวน หน่วยงานที่ ปิดประกาศ	ปกติ	กจท. (กวส.)/ สขจ.

	ประชาชนในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ	ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการด้านทะเบียนรถ	ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการด้านทะเบียนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐		
--	--	---	--	--	--

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

**วัตถุประสงค์** เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมการขนส่งทางบกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้สัมฤทธิ์ผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔		ผู้รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	งบประมาณ	
๑ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๑. กิจกรรมการจัดการความรู้ในองค์กร	จำนวนกิจกรรม	๓ กิจกรรม	ปกติ	กจท. (กวส.)
	๒. โครงการฝึกอบรม หลักสูตรการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างมืออาชีพ	ร้อยละของผู้เข้ารับอบรมที่ผ่านการประเมินมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้น	จำนวนผู้ผ่านการอบรมที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	ปกติ	กจท. (กพน.)







ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มวินัยและเสริมสร้างคุณธรรม โทร. ๐-๒๒๗๑-๘๘๒๕

ที่ คค ๐๔๐๕.๔/๘๕๖

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมการขนส่งทางบก  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ในเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบก

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วยกองการเจ้าหน้าที่ในฐานะผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ได้ดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ โดยจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมการขนส่งทางบก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ และเมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๓ อธิบดีกรมการขนส่งทางบกได้ให้ความเห็นชอบแล้ว ซึ่งตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ กำหนดให้ส่วนราชการเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ในเว็บไซต์ของส่วนราชการด้วย

ดังนั้น เพื่อดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ กองการเจ้าหน้าที่จึงขอความอนุเคราะห์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมการขนส่งทางบก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ในเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบก หัวข้อรายการ “แผนปฏิบัติราชการ” ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายบัณฑิต ยุกวัฒน์)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่