

แผนงานออกตรวจรับรองผู้ประกอบการขนส่งที่ยื่นขอรับการรับรอง
มาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทาง

๑. หลักการและเหตุผล

กรมการขนส่งทางบกได้กำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนายกระดับการให้บริการของรถโดยสารประจำทางให้เป็นที่ยอมรับของประชาชนที่ใช้บริการ โดยมีขั้นตอนการพิจารณาการออกใบรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งที่ยื่นขอการรับรอง และขั้นตอนการต่ออายุใบรับรองให้แก่ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองแล้ว โดยมีการออกตรวจเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดแห่งมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทาง

- ๑.๑ สถานภาพของโครงการ โครงการเดิม โครงการใหม่
๑.๒ ประเภทโครงการ พัฒนา ดำเนินการปกติ

๒. ความสอดคล้อง

ระบุ เลือก	ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบกและกระทรวงคมนาคม	
	ประเด็นยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบก	ประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม
<input checked="" type="checkbox"/>	ประเด็นที่ ๑ การพัฒนา ส่งเสริมและกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนน ให้มีประสิทธิภาพและสนับสนุนความมั่นคงทางเศรษฐกิจ	ประเด็นที่ ๑ การใช้ประโยชน์จากภาคคมนาคมเพื่อเป็นเครื่องมือผลักดันในการสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและนำไปสู่ความเป็นศูนย์กลางการขนส่งของภูมิภาค รวมทั้งรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์รายพื้นที่ ประเด็นที่ ๓ การรักษาปริมาณและมาตรฐานคุณภาพของบริการพื้นฐานในการขนส่งและพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะเพื่อเพิ่มปริมาณการใช้ระบบขนส่งสาธารณะอย่างปลอดภัยและพอเพียง

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนมาตรฐานคุณภาพบริการของรถโดยสารประจำทาง

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลเข้าสู่การพิจารณารับรองมาตรฐานคุณภาพบริการของรถโดยสาร

ประจำทาง

๓.๓ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการของรถโดยสารประจำทางให้สูงขึ้น และ

ติดตามการรักษามาตรฐานของผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐานแล้ว

- ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์

ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทางได้รับการรับรองมาตรฐาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๔.๑ ผู้ประกอบการขนส่งที่ยื่นขอรับการรับรองมาตรฐาน

๔.๒ ผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐานแล้ว

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ทั่วประเทศ

๖. ผลผลิต

การออกตรวจรับรองมาตรฐานและตรวจติดตามผู้ประกอบการขนส่งที่ยื่นขอรับการรับรองมาตรฐาน

● ตัวชี้วัดเป้าหมายผลผลิต/ผลงาน

๑. ด้านปริมาณ : จำนวนครั้งที่ออกตรวจผู้ประกอบการขนส่งที่ยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทาง ไม่น้อยกว่า ๔ ครั้ง

๒. ด้านคุณภาพ : ออกตรวจรับรองฯ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐

๓. ด้านเวลา : ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด (เดือนตุลาคม ๒๕๕๓ – กันยายน ๒๕๕๔)

๔. ด้านค่าใช้จ่าย : ไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ได้รับ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (งบดำเนินงาน)

๗. แนวทาง/แผนการดำเนินงาน

๗.๑ รายละเอียดแนวทาง ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

(๑) วางแผนออกตรวจรับรองผู้ประกอบการขนส่ง โดยผู้ตรวจประเมินออกไปทำการตรวจประเมินผู้ประกอบการขนส่งที่ยื่นขอรับการรับรองมาตรฐาน หรือตรวจติดตามผลการดำเนินงานของ ผู้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

(๒) ดำเนินการออกตรวจรับรองมาตรฐานคุณภาพให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งที่ยื่นขอทำการตรวจในครั้งแรกที่มีการยื่นขอรับการรับรอง และตรวจติดตามเป็นระยะ

(๓) สรุปผลการดำเนินการ และนำผลการตรวจเสนอให้คณะกรรมการพิจารณามาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทางพิจารณาการออกใบรับรอง เพิกถอน หรือต่ออายุใบรับรอง แล้วแต่กรณี

๘. ระยะเวลาดำเนินงาน

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๓ – กันยายน ๒๕๕๔

๙. งบประมาณ

๙.๑ วงเงินรวม ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

๙.๒ แหล่งเงิน

<input checked="" type="checkbox"/> เงินงบประมาณ	<input type="checkbox"/> เงินนอกงบประมาณ
<input type="checkbox"/> (๑) งบลงทุน	<input type="checkbox"/> (๑) เงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน
<input type="checkbox"/> (๒) งบรายจ่ายอื่น	<input type="checkbox"/> (๒) เงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บอากรแสตมป์
<input checked="" type="checkbox"/> (๓) งบดำเนินงาน	<input type="checkbox"/> (๓) เงินกองทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของกรมการขนส่งทางบก
	<input type="checkbox"/> (๔) อื่น ๆ (ระบุ).....

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

๑๐.๑ สำนักการขนส่งผู้โดยสาร กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการขนส่งผู้โดยสาร

๑๐.๒ ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวนิตา รูปสุวรรณ โทร. ๓๔๐๓

E-mail address : oil_wanida@hotmail.com

๑๑. วิธีติดตามประเมินผล

ติดตามผลจากการตรวจประเมิน

๑๒. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้ประกอบการขนส่งได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทาง
๒. ผู้ประกอบการขนส่งสามารถรักษาคุณภาพบริการได้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง

๑๓. ผลกระทบของโครงการ

- ๑๓.๑ ผลกระทบต่อประชาชน ประชาชนได้รับบริการรถโดยสารประจำทางที่ดี มีมาตรฐาน
- ๑๓.๒ ผลกระทบทางสังคม ผู้ประกอบการขนส่งมีคุณภาพ มีมาตรฐาน
- ๑๓.๓ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ประชาชนหันมาใช้บริการรถโดยสารประจำทาง ทำให้ลดการนำเข้าพลังงาน ส่งผลต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ
- ๑๓.๔ ผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม สามารถลดมลพิษทางอากาศได้มากขึ้น เมื่อประชาชนหันมาใช้บริการรถโดยสารประจำทางมากขึ้น

แผนงานออกตรวจรับรองผู้ประกอบการขนส่งที่ยื่นขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทาง
 ตารางแผนการดำเนินงาน (Gantt Chart)

กิจกรรมหลักของ แผนงาน/โครงการ/มาตรการ	กำหนดค่าน้ำหนักของ แต่ละ กิจกรรมเป็น ร้อยละ	ค่าเป้าหมาย แต่ละ กิจกรรม	ปีงบประมาณ ๒๕๕๔												หมายเหตุ / หน่วยงานรับผิดชอบ
			ต.ค. ๕๓	พ.ย. ๕๓	ธ.ค. ๕๓	ม.ค. ๕๔	ก.พ. ๕๔	มี.ค. ๕๔	เม.ย. ๕๔	พ.ค. ๕๔	มิ.ย. ๕๔	ก.ค. ๕๔	ส.ค. ๕๔	ก.ย. ๕๔	
๑. วางแผนออกตรวจรับรองผู้ประกอบการขนส่ง	๑๕	ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง	_____												สำนักงานขนส่งผู้โดยสาร (กลุ่มพัฒนาและส่งเสริม การขนส่งผู้โดยสาร)
๒. ดำเนินการออกตรวจรับรองมาตรฐาน คุณภาพให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งที่ยื่นขอ	๗๕	๔ ครั้ง	_____												
๓. สรุปผลการดำเนินการ	๑๐	๑ ฉบับ	_____												
รวม	๑๐๐														

แผนงานออกตรวจรับรองผู้ประกอบการขนส่งที่ยื่นขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทาง
การกำหนดตัวชี้วัดตามตารางเหตุผลสัมพันธ์ (Logical Framework – Log Frame)

สาระสำคัญของการดำเนินงานโดยสรุป	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย (ระบุหน่วย)	แหล่งตรวจสอบ/อ้างอิง (ที่ใช้ในการติดตามผล)
๑. วัตถุประสงค์แผนงาน/โครงการ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการของรถโดยสารประจำทางให้สูงขึ้น	ระดับผลลัพธ์ (Outcome) ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทางที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน	อย่างน้อย ๑ ราย	รายงานผลการสรุปผลการดำเนินงาน
๒. ผลผลิต/ผลงาน การออกตรวจรับรองมาตรฐานและตรวจติดตาม	ระดับผลผลิต (Output) ๑. ด้านปริมาณ : จำนวนครั้งที่ออกตรวจผู้ประกอบการขนส่งที่ยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการรถโดยสารประจำทาง	ไม่น้อยกว่า ๔ ครั้ง	รายงานผลการออกตรวจ
	๒. ด้านคุณภาพ : ออกตรวจรับรองฯ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	ผลการตรวจประเมินของผู้ตรวจประเมิน
	๓. ด้านเวลา : ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด (เดือนตุลาคม ๒๕๕๓ – กันยายน ๒๕๕๔)	๑๒ เดือน	
	๔. ด้านค่าใช้จ่าย : ไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ได้รับ (งบดำเนินงาน)	๑๐๐,๐๐๐ บาท	รายงานผลการใช้จ่ายเงิน
๓. กิจกรรม	ระดับกิจกรรม (Activity) ตามตารางแผนการดำเนินงาน (Gantt Chart)		
๔. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน (Inputs)	จำนวนเงิน (บาท)/งบรายจ่าย : เงินงบประมาณกรมการขนส่งทางบก (งบดำเนินงาน)	๑๐๐,๐๐๐ บาท	รายงานผลการใช้จ่ายเงิน